

# SUPPORT

## ZUVERLÄSSIG & KOMPETENT

Profitieren Sie von unserem mehrfach ausgezeichneten Kunden-Support und nutzen Sie **uneingeschränkt alle Support-Dienstleistungen** von MB CAD. Das Support-Team besteht aus erfahrenen, von SOLIDWORKS zertifizierten Mitarbeitern aus der Industrie, die sich regelmäßig mit speziellen Trainings auf dem Laufenden halten.



## LEISTUNGSUMFANG

- ➔ Bearbeitung aller Anfragen zu Ihren Software-Lösungen mit Wartungsvertrag
- ➔ Support in Deutsch und Englisch
- ➔ Hilfestellung zu Produktfunktionen, Menübefehlen, Installationen und Fehlerbehebungen
- ➔ Verschlüsselter Datentransfer
- ➔ Kein Ticketsystem - direkte Ansprechpartner und kurze Reaktionszeiten auf Ihre Anfrage
- ➔ Kostenlose SOLIDWORKS-Tutorials über unseren monatlichen Newsletter

## KUNDENBEWERTUNGEN

Regelmäßige Kundenumfragen bestätigen unseren professionellen Service:

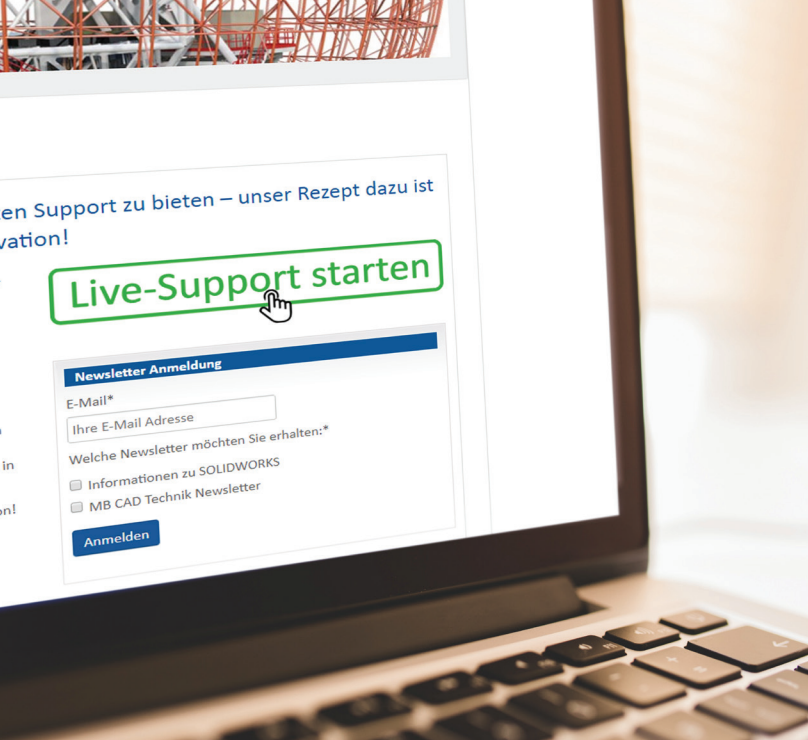
**99% der Kunden bewerten unseren Support mit "sehr gut"!**



Kundenservice  
SEHR GUT (4,86)

Preis/Leistung  
SEHR GUT (5,0)





# WARTUNG

## INVESTITION IN INNOVATION

Für die Erreichung Ihrer Produktivitätsziele ist neben einer effizienten Implementierung der SOLIDWORKS-Lösungen der sichere und optimierte Betrieb unerlässlich.

Eine reibungslose Funktion Ihrer Software stellen Sie mit einem **Wartungsvertrag der MB CAD** sicher.

### TECHNISCHER SUPPORT

- ⊕ Nutzen Sie den technischen Echtzeit-Support, einschließlich Unterstützung per Telefon, E-Mail und online bei Fragen zu Produktfunktionen, Befehlen, Installation und Fehlerbehebung für frühere und aktuelle SOLIDWORKS Versionen.

[www.mbcad.de/support-wartung](http://www.mbcad.de/support-wartung)

### SOFTWAREPFLEGE U. -ERWEITERUNGEN

- ⊕ **Neue Softwareversionen** zur Steigerung Ihrer Leistungsfähigkeit und Produktivität.
- ⊕ **Automatische Upgrades** für Ihre lizenzierte SOLIDWORKS-Software.
- ⊕ **SOLIDWORKS Visualize** ist in jeder SOLIDWORKS Professional- und Premium-Lizenz sowie **SOLIDWORKS CAM Standard** in jeder SOLIDWORKS Standard mit aktiver Wartung enthalten.



### COMMUNITY & ONLINE-SERVICES

- ⊕ Uneingeschränkter Zugang zum **SOLIDWORKS-Kundenportal**, u.a. mit
  - o Service-Anfragen (SRs) und Software-Leistungsberichte (SRPs)
  - o Erweiterungsanfragen
  - o Kundenerfahrungsberichte
- ⊕ **My.SolidWorks.com** – freie Nutzung, z.B.
  - o MySolidWorks Schulungen
  - o Wissensdatenbank
  - o Diskussionsforen

### PRÜFUNGEN ZUM CSWP UND CSPA

- ⊕ Kunden mit Wartungsvertrag können pro SOLIDWORKS-Lizenz **bis zu zwei Hauptprüfungen und zwei erweiterte Prüfungen im Jahr kostenlos** in Anspruch nehmen und so die SOLIDWORKS-Kompetenz ihres Konstruktionsteams erweitern.