

SUPPORT

ZUVERLÄSSIG & KOMPETENT

Profitieren Sie von unserem mehrfach ausgezeichneten Kunden-Support und nutzen Sie **uneingeschränkt alle Support-Dienstleistungen** von MB CAD. Das Support-Team besteht aus erfahrenen, von SOLIDWORKS zertifizierten Mitarbeitern aus der Industrie, die sich regelmäßig mit speziellen Trainings auf dem Laufenden halten.



LEISTUNGSUMFANG

- ➔ Bearbeitung aller Anfragen zu Ihren Software-Lösungen mit Wartungsvertrag.
- ➔ Hilfestellung zu Produktfunktionen, Menübefehlen, Installationen und Fehlerbehebungen.
- ➔ Kein Ticketsystem - direkte Ansprechpartner und kurze Reaktionszeiten auf Ihre Anfrage.
- ➔ Support in Deutsch und Englisch.
- ➔ Datenaustausch einfach und sicher über FTAPI SecuTransfer.
- ➔ Kostenlose SOLIDWORKS-Tutorials über unseren monatlichen Newsletter.

KUNDENBEWERTUNGEN

Regelmäßige Kundenumfragen bestätigen unseren professionellen Service:

99% der Kunden bewerten unseren Support mit "sehr gut"!



Kundenservice	Preis/Leistung
SEHR GUT (4,77)	SEHR GUT (5,0)





WARTUNG

INVESTITION IN INNOVATION

Für die Erreichung Ihrer Produktivitätsziele ist neben einer effizienten Implementierung der SOLIDWORKS-Lösungen der sichere und optimierte Betrieb unerlässlich.

Eine reibungslose Funktion Ihrer Software stellen Sie mit einem **Wartungsvertrag der MB CAD** sicher.

TECHNISCHER SUPPORT

- ⊕ Nutzen Sie den technischen Echtzeit-Support, einschließlich Unterstützung per Telefon, E-Mail und online bei Fragen zu Produktfunktionen, Befehlen, Installation und Fehlerbehebung für frühere und aktuelle SOLIDWORKS Versionen.

www.mbcad.de/support-wartung

SOFTWAREPFLEGE U. -ERWEITERUNGEN

- ⊕ **Neue Softwareversionen** zur Steigerung Ihrer Leistungsfähigkeit und Produktivität.
- ⊕ **Automatische Upgrades** für Ihre lizenzierte SOLIDWORKS-Software.
- ⊕ **SOLIDWORKS Visualize** ist in jeder SOLIDWORKS Professional- und Premium-Lizenz sowie **SOLIDWORKS CAM Standard** in jeder SOLIDWORKS Standard mit aktiver Wartung enthalten.



COMMUNITY & ONLINE-SERVICES

- ⊕ Uneingeschränkter Zugang zum **SOLIDWORKS-Kundenportal**, u.a. mit
 - o Service-Anfragen (SRs) und Software-Leistungsberichte (SRPs)
 - o Erweiterungsanfragen
 - o Kundenerfahrungsberichte
- ⊕ **My.SolidWorks.com** – freie Nutzung, z.B.
 - o MySolidWorks Schulungen
 - o Wissensdatenbank
 - o Diskussionsforen

PRÜFUNGEN ZUM CSWP UND CSPA

- ⊕ Kunden mit Wartungsvertrag können pro SOLIDWORKS-Lizenz **bis zu zwei Hauptprüfungen und zwei erweiterte Prüfungen im Jahr kostenlos** in Anspruch nehmen und so die SOLIDWORKS-Kompetenz ihres Konstruktionsteams erweitern.