

# MB CAD Wartungsvertrag

Für die Erreichung Ihrer Produktivitätsziele ist neben einer effizienten Implementierung der SOLIDWORKS Lösungen der sichere und optimierte Betrieb unerlässlich. Eine reibungslose Funktion Ihrer Software stellen Sie mit einem Wartungsvertrag der MB CAD sicher. In diesem enthalten sind:

## 1. Software-Wartung:

- Automatische Upgrades für Ihre lizenzierte SOLIDWORKS Software.
- Zugriff auf die aktuellen SOLIDWORKS Versionen und SOLIDWORKS ServicePacks.
- Erstklassiger technischer Support über unsere Hotline.
- **Kostenlose CSWP- und CSWA-Prüfungen.**
- Freie Nutzung aller Inhalte unter [My.SolidWorks.com](http://My.SolidWorks.com), der offiziellen SOLIDWORKS Community, u.a. mit Onlineschulungen, Video Tutorials, Foren etc.
- Uneingeschränkter Zugang zum [SOLIDWORKS Kundenportal](#), mit Download Center, Wissensdatenbank etc.
- SOLIDWORKS Erweiterungsanfragen - Verbesserungsvorschläge für Weiterentwicklungen einreichen.

***Bleiben Sie immer „up to date“ und profitieren von den Verbesserungen und Neuerungen in allen Bereichen!***

## 2. Kunden-Support:

Im Wartungsvertrag mit eingeschlossen sind alle Dienstleistungen des MB CAD Kunden-Supports. Das Support-Team besteht aus erfahrenen, von SOLIDWORKS zertifizierten Mitarbeitern und ist wie folgt zu erreichen:

- **Tel.:** +49 (0) 8062 90 46 9-46
- E-Mail: [support@mbcad.de](mailto:support@mbcad.de)
- Online: <https://get.teamviewer.com/mbcad>
  
- **Hotline-Zeiten:**
  - Mo – Do: 08:15 Uhr – 17:30 Uhr
  - Fr. 08:15 Uhr – 15:30 Uhr

### **Leistungsumfang:**

- Hilfestellung zu Produktfunktionen, Menübefehlen, Installationen und Fehlerbehebungen.
- Kein Ticketsystem und damit direkte Ansprechpartner und kurzen Reaktionszeiten auf Ihre Anfrage.
- Support in den Sprachen Deutsch und Englisch.
- Datenaustausch einfach und sicher über FTAPI SecuTransfer.
- Kostenlose SOLIDWORKS-Tutorials über unseren monatlichen Newsletter.

***Der MB CAD Support steht stellvertretend für das ganze Unternehmen. Monatliche Kundenbewertungen bestätigen seit Jahren den sehr guten und professionellen Service!***

Lassen Sie sich von der Qualität des MB CAD Software-Wartungsvertrags überzeugen. Sichern Sie Ihre Investition ab!

Weiter Informationen finden Sie unter [www.mbcad.de/solidworks-support/solidworks-support-mbcad/](http://www.mbcad.de/solidworks-support/solidworks-support-mbcad/) und [www.solidworks-schulung.de/support/](http://www.solidworks-schulung.de/support/).